



# Allroundcoa.ch GmbH Studio für ganzheitliche Gesundheit

Solothurnerstrasse 72 · 4600 Olten  
078 881 91 91 · [info@ffwo.ch](mailto:info@ffwo.ch)

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Alle Dienstleistungen der Allroundcoa.ch GmbH und dem FitTeam FFWO unterliegen vollumfänglich den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sofern sie nicht durch schriftliche Vereinbarungen abgeändert oder ergänzt werden.

### 1. ETHIK-CODE / ALLGEMEINES

Der Gesundheitscoa.ch erbringt Dienstleistungen im Bereich Gesundheitsförderung, Personal Training, Beratung und Dienstleistungen im Bereich Bewegung, Ernährung, Gesundheit, GroupFitness-Kurse jeglicher Art etc. Die Leistungen des Gesundheitscoa.chs dienen der Förderung der Gesundheitserhaltung des Individuums und der Gesellschaft mit ihren sozialen Strukturen.

Die Betreuung kann nur durch die Kundin persönlich in Anspruch genommen werden. Trainingszeiten werden in gegenseitiger Absprache festgelegt. Als Trainingsort werden die Räumlichkeiten von FFWO, in Absprache nach Wunsch des Kunden festgelegt.

Der Fitnesszirkel und andere zur Verfügung gestellten Geräte müssen sachgemäss benutzt werden. Übermässige Lärmentwicklung und störende Geräusche sind zu vermeiden. Das Mitglied verpflichtet sich, alle Einrichtungsgegenstände sorgfältig zu benutzen sowie jegliche Sachbeschädigung zu vermeiden. Schäden, die auf Benutzerbestimmungen widersprechende Handhabung zurückzuführen sind, werden beim Mitglied in Rechnung gestellt.

### 2. DIENSTLEISTUNG FFWO

FFWO stellt dem Mitglied einen Fitnesszirkel und die Infrastruktur während der angeschlagenen Öffnungszeiten zur Verfügung. Die Benutzung der Einrichtungen ist auf die Dauer des vorliegenden Vertrags beschränkt und erfolgt auf eigenes Risiko. Seitens von Fitness for women besteht für das Mitglied kein Versicherungsschutz.

Das FFWO Mitglied versichert, dass es mit der Handhabung des Fitnesszirkels zu den unbetreuten Zeiten vertraut ist und ohne Aufsicht und eigenständig trainieren kann. Wenn nicht, hat es jederzeit die Möglichkeit, zu den betreuten Öffnungszeiten zu trainieren.

### 3. GESUNDHEITSCHECK

Vor Inanspruchnahme der Dienstleistungen ist durch den Kunden ein Gesundheitsfragebogen mit Kundenangaben zum aktuellen Gesundheitszustand, Zielsetzungen etc. vollständig auszufüllen. Die Gesundheitsangaben müssen wahrheitsgetreu und vollumfänglich sein. Falls erforderlich, behält sich der



# Allroundcoa.ch GmbH

## Studio für ganzheitliche Gesundheit

Solothurnerstrasse 72 · 4600 Olten

078 881 91 91 · [info@ffwo.ch](mailto:info@ffwo.ch)

Gesundheitscoa.ch das Recht vor, einen ärztlichen Gesundheitscheck anzufordern, um die Sporttauglichkeit und den allgemeinen Zustand des Kunden untersuchen zu lassen. Der Kunde ist verpflichtet Erkrankungen, Verletzungen, Schmerzen, Schwindelanfälle oder Unwohlsein sowie allgemeine Veränderungen des Gesundheitszustands und körperliche Beschwerden aller Art umgehend an dem Gesundheitscoa.ch mitzuteilen.

### 4. ART UND UMFANG DER DIENSTLEISTUNG

Art und Umfang der Dienstleistung werden mit dem Kunden persönlich abgesprochen. Die Anmeldung zum Training oder anderer Dienstleistungen des Gesundheitscoa.chs erfolgt mündlich oder schriftlich direkt beim Gesundheitscoa.ch des FFWO. Der jeweilige Abonnementsvertrag ist nach gegenseitigem Unterzeichnen, respektive nach dem unterzeichnen des Gesundheitsfragebogens resp. mit Beginn des Trainings oder der jeweiligen Dienstleistung rechtskräftig. Der Kunde/die Kundin erklärt damit die Anerkennung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 5. ZAHLUNGSMODALITÄTEN/PREISE

Im Allgemeinen gelten die Preise gemäss der aktuellen Preisliste von FFWO. Aktuelle Preislisten sind jederzeit über die Buchungsplattform <https://www.sportsnow.ch/go/ffwo> abrufbar.

Sämtliche offenen Beträge für Dienstleistungen des Gesundheitscoa.chs und FFWO sind bar oder per Rechnung / TWINT bei Vertragsabschluss, spätestens aber **innert 10 Tagen** resp. spätestens bei Übergabe und ersten Inanspruchnahme der Dienstleistung an FFWO zu begleichen.

Die Mitgliedschaft im Studio für ganzheitliche Gesundheit wird für eine Dauer von 3, 6, oder 12 Monaten ausgestellt. Die Mitgliedschaft erneuert sich **nicht stillschweigend**. Es wird vor Ablauf der aktiven Mitgliedschaft Kontakt mit dem Mitglied aufgenommen für eine allfällige Erneuerung.

### 6. VERSICHERUNG/HAFTUNG

FFWO übernimmt keinerlei Haftung für den Verlust von Wertsachen, Geld oder Kleidern und dergleichen. Ebenso lehnt das FFWO jede Haftung für Verletzungen oder sonstigen Schäden ab, die sich das Mitglied bei der vertragskonformen Ausübung der Aktivitäten zuzieht und nicht auf mangelhafte Infrastruktur zurückzuführen sind. Für Folgen nicht vertragskonforme Aktivitäten besteht keinerlei Haftung seitens FFWO.

Bei Verlust oder Diebstahl des Eintritts-Badge's muss das FFWO für eine Sperrung der Karte umgehend informiert werden: 078 881 91 91. Ein neuer Tür-Badge, gültig auf das persönliche ABO, wird gegen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.00 neu ausgestellt. Das BadgeDepot des verlorenen Badges ist dahingehend verloren.



# Allroundcoa.ch GmbH

## Studio für ganzheitliche Gesundheit

Solothurnerstrasse 72 • 4600 Olten

078 881 91 91 • [info@ffwo.ch](mailto:info@ffwo.ch)

## 7. NICHTINANSPRUCHNAHME DER DIENSTLEISTUNG DURCH DIE KUNDIN

Werden die Dienstleistungen des Gesundheitscoa.chs nicht beansprucht, besteht von Seiten des Kunden/der Kundin kein Anrecht auf eine Preisreduktion oder Rückvergütung und hat keine Auswirkungen auf die Dauer des Vertrages. In folgenden Fällen kann das Studio der Kundin auf Anfrage hin eine Zeitgutschrift gewähren, welche eine entsprechende Verschiebung des Vertragsablaufes zur Folge hat.

- a. Schriftlich bescheinigter Auslandsaufenthalt zwecks Weiterbildung
- b. Ärztlich bescheinigte Krankheits- oder Unfallabwesenheit von mindestens 4 Wochen bis Maximum 3 Monate.
- c. Schwangerschaft
- d. gegen Bezahlung von CHF 20.00 pro Monat (max. 3 Monaten/Jahr) →time-stop

In den Fällen a und b ist die Bescheinigung **innert 14 Tagen ab Kenntnis** einzureichen, andernfalls entfällt der Anspruch auf die Zeitgutschrift. Eine Rückerstattung des MitgliedschaftsPreises ist in jedem Fall ausgeschlossen.

## 8. VERHINDERUNG / ABMELDUNGEN VON TERMINEN

Der Kunde hat das Recht bis **spätestens 24 Stunden** vor Beginn eines gebuchten GruppenTrainings oder einer anderen Dienstleistung von dieser kostenfrei zurückzutreten. Danach ist ein kostenfreier Rücktritt nicht mehr möglich und unabhängig von der Inanspruchnahme der Dienstleistung ist der volle Betrag an den Gesundheitscoa.ch zu entrichten (Ausnahmen wie Krankheit, Unfall, Arztzeugnis oder weitere Notfälle können nach Absprache kompensiert werden). Bei Verspätung des Kunden/der Kundin besteht kein Anrecht auf Kompensation der Dienstleistung.

Der Gesundheitscoa.ch behält sich vor, Termine in dringenden Fällen kurzfristig abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall wird die Trainingseinheit innert nützlicher Frist und in Absprache mit dem Kunden / den Kunden vollumfänglich nachgeholt.

## 9. RÜCKTRITT BEI KRANKHEIT ODER UNFALL

Kann ein Abonnement infolge Krankheit oder Unfall nicht mehr genutzt werden, so besteht nach Vorweisen eines Arztzeugnisses die Möglichkeit, die Dienstleistung später innerhalb der regulären Laufzeit des Abos zu beziehen oder nach Absprache an eine andere Person abzutreten. Es werden keine Einzeldienstleistungen oder Abonnemente rückerstattet. Im Übrigen sind die Laufzeiten der einzelnen Abos gemäss Ausschreibung einzuhalten.

## 10. EINGESCHRÄNKTE NUTZUNGSMÖGLICHKEIT



# Allroundcoa.ch GmbH

## Studio für ganzheitliche Gesundheit

Solothurnerstrasse 72 · 4600 Olten

078 881 91 91 · [info@ffwo.ch](mailto:info@ffwo.ch)

Bei vorübergehenden Einschränkungen der Leistungen oder Kürzungen in der Angebotspalette besteht von Seiten des Kunden/der Kundin kein Anrecht auf eine Preisreduktion oder Rückvergütung und hat keine Auswirkungen auf die Dauer des Vertrages. Betriebsunterbrechungen infolge höherer Gewalt, Streiks, kriegerischer oder kriegsähnlicher Ereignisse, Seuchen, Epidemien, behördlichen Auflagen und Verboten und dergleichen und aufgrund von Verschulden Dritter sind von der Verlängerung der Dauer in jedem Fall ausgeschlossen.

### 11. DATENSCHUTZ / SCHWEIGEPFLICHT

Jegliche erhobenen persönlichen Daten unterliegen dem Datenschutz und werden absolut vertraulich behandelt und weder an Dritte weitergegeben noch weiterveräußert. Sämtliche Mitarbeitende (Gesundheitscoa.ch, Personal Trainer, Therapeuten, GroupFitness-Instruktoren und weitere Angestellte etc.) unterstellen sich vollumfänglich der Schweigepflicht und schützen die Intimität jedes Kunden.

### 12. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der rechtliche Sitz der Allroundcoa.ch GmbH. Der Vertrag untersteht dem Schweizerischen Recht.